

Izvešće o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog lokalnog pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji  
Q4 2024.

POKAZATELJ	A1	TELEMACH	MAGIC	SVI OPERATORI	HRVATSKI TELEKOM	
Broj zaprimljenih zahtjeva ULL		680		680	8293	
Broj zaprimljenih zahtjeva FA-PON	110	164	19	293		
Broj odbijenih zahtjeva ULL		213		213	3266	
Broj odbijenih zahtjeva FA-PON	35	114		149		
Broj prihvaćenih pa naknadno odbijenih zahtjeva	za nove korisnike ULL	6		6	131	
	za nove korisnike FA-PON	3		3		
	za postojeće korisnike ULL				0	
	za postojeće korisnike FA-PON					
Broj realiziranih zahtjeva ULL		419		419	4538	
Broj realiziranih zahtjeva FA-PON	53	50	3	106		
Prosječno vrijeme realizacije zahtjeva	za nove korisnike ULL		10,57		10,57	11,3916
	za nove korisnike FA-PON	18,11	15,11	44	17,7	
	za nove korisnike FA-PON (svjetlovodni izvod u izgradnji)					
	za postojeće korisnike ULL		7,76		7,76	8,6332
za postojeće korisnike FA-PON	6,83	9,36		7,94		
Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva ULL		63		63	565	
Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva FA-PON	17	10	3	30		
Postotak zahtjeva realiziranih u željenom ili predviđenom roku	za nove korisnike ULL		84,38		84,38	89,8
	za nove korisnike FA-PON	74,29	80,56	0	74,32	
	za postojeće korisnike ULL		86,26		86,26	85,56
	za postojeće korisnike FA-PON	55,56	78,57		65,63	
Broj zahtjeva za koje je prijavljen kvar na strani HT-a u roku	do 2 dana od aktivacije ULL					76
	do 2 dana od aktivacije FA-PON	12	4		16	
	od 2 do 10 dana od aktivacije ULL		2		2	132
	od 2 do 10 dana od aktivacije FA-PON	5	8		13	
	od 10 do 30 dana od aktivacije ULL		1		1	158
od 10 do 30 dana od aktivacije FA-PON						
Prosječno vrijeme kašnjenja realizacije zahtjeva ULL		7,7		7,7	24,1757	
Prosječno vrijeme kašnjenja realizacije zahtjeva FA-PON	5,06	4,4	33,67	7,7		
Prosječno vrijeme kašnjenja realizacije zahtjeva FA-PON (svjetlovodni izvod u izgradnji)						
Broj prijavljenih kvarova (smetnji) ULL	1	2082		2083	17017	
Broj prijavljenih kvarova (smetnji) FA-PON	41	29	1	71		
Prosječno vrijeme otklona kvara ULL	28,4	88,71		88,68	228,76	
Prosječno vrijeme otklona kvara FA-PON	22,02	24,93	146,25	26,78		
Postotak otklonjenih kvarova izvan definiranog vremena u domeni HT-a	bez SLA	0	19,11		19,1	39,47
	SLA 1		26,32		26,32	
	kabeli		25		25	28,92
	FA-PON	7,69	10,34	50	10	